



Politique de protection des données personnelles

Chez Kout Que Kout, la protection de vos données personnelles est une priorité.

Dans le cadre des actions de formation que nous réalisons, nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.

Le but de cette politique est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons ces données en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD »).

1. Qui est le responsable de traitement ?

Le responsable de traitement est la société Kout Que Kout, Société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU), immatriculée au RCS de Ile de France sous le n° 893234294 et dont le siège social est situé au 31 rue de la gare 78370 Plaisir.

2. Quelles données collectons-nous ?

Une donnée à caractère personnel est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données.

Nous collectons des données qui relèvent des catégories suivantes :

- **Des données d'identification** (notamment vos nom, prénoms, adresse email et postale, numéro de téléphone) ;
- **Des données de connexion** (notamment votre adresse IP et log de connexion) ;
- **Des données relatives à votre vie professionnelle** (notamment vos diplômes, votre profession) ;
- **Des données issues des emails que vous avez échangés avec nos équipes** (par exemple : le contenu des emails, leurs dates) ;
- **Des données économiques et financières** (par exemple : RIB)

Les données obligatoires sont indiquées lorsque vous nous fournissez vos données. Elles sont signalées par un astérisque et sont nécessaires pour réaliser nos actions de formation.

3. Sur quelles bases légales, pour quelles finalités et pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Finalités	Base Légale	Durée de conservation
-----------	-------------	-----------------------

<p>Fournir nos services de formation en présentiel</p>	<p>Exécution d'un contrat que vous avez souscrit</p>	<p>Les données sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de cette dernière, à des fins de prospection.</p> <p>En outre, vos données sont archivées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à des fins probatoires, en archivage intermédiaire.</p>
<p>Procéder au paiement des formations en ligne, effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, factures et suivi de la relation avec les clients</p>	<p>Exécution d'un contrat que vous avez souscrit</p>	<p>Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de la fin de cette dernière.</p> <p>En outre, vos données (à l'exception de vos coordonnées bancaires) sont archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans.</p> <p>Concernant les données relatives à votre carte bancaire, elles sont conservées par notre prestataire de service de paiement (*).</p> <p>Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2, inscrit sur votre carte bancaire, ne sont pas stockées.</p>
<p>Constituer un fichier de clients</p>	<p>Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité</p>	<p>Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et sont supprimées à l'expiration d'un délai de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.</p>
<p>Adresser des newsletters, Sollicitations et messages Promotionnels</p>	<p>Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité</p>	<p>Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact.</p>
<p>Répondre à vos demandes D'information</p>	<p>Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes</p>	<p>Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande d'information et supprimées une</p>

		fois la demande d'information traitée.
Se conformer aux obligations Légales applicables à notre activité	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Pour les factures : les factures sont archivées pendant une durée de 10 ans.
Gérer les demandes D'exercice de droits	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé. Si vous exercez votre droit d'opposition à exercer de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans.

4. Qui sont les destinataires de vos données ?

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- Le personnel de notre société ;
- Nos sous-traitants : prestataire d'hébergement, logiciel de gestion des formations, prestataire d'envoi de newsletters, outil CRM ;
- Les organismes publics et privés, exclusivement pour répondre à nos obligations légales et pouvoir établir les prises en charges des stagiaires.

Nous mettons tout en œuvre pour que ces Tiers assurent la confidentialité et la sécurité de vos Données. Seules les Données nécessaires sont transmises.

5. Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées hors de l'Union européenne ?

Kout Que Kout s'efforce de conserver vos Données à caractère personnel au sein de l'Espace Économique Européen.

Cependant, il est possible que les Données que nous recueillons lorsque vous utilisez notre site ou dans le cadre de notre activité soit transférées vers des pays Tiers. Cela est notamment le cas si certains de nos prestataires sont situés en dehors de l'Espace Économique Européen.

En cas de transfert, nous vous garantissons que ce dernier soit effectué :

- Vers un pays assurant un niveau de protection équivalent à ce que les Règlements européens exigent ;
- Dans le cadre de Clauses Contractuelles Types ;
- Dans le cadre de Binding Corporate Rules.

6. Comment la sécurité de vos données est-elle assurées ?

Kout Que Kout s'engage à protéger les Données à caractères personnel récoltées contre toute perte, divulgation, destruction, altération ou accès non autorisée.

Kout Que Kout met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées, selon la nature des Données. Ces mesures doivent permettre de préserver la sécurité et la confidentialité de vos Données à caractères personnel.

De plus, nos pratiques, notre politique et nos mesures de sécurité sont régulièrement vérifiées et mise à jour si nécessaire.

7. Quels sont vos Droits ?

Le RGPD met à la disposition des Personnes concernées des droits qu'elles peuvent exercer. Ainsi, sont prévus :

- **Droit à l'information** : le droit d'avoir une information claire précise sur l'utilisation des Données à caractères personnel par Kout Que Kout.
- **Droit d'accès** : le droit d'obtenir une copie des Données à caractères personnel que le Responsable de Traitement détient sur le demandeur.
- **Droit de rectification** : le droit de faire rectifier les Données à caractères personnel si elles sont inexactes ou obsolètes.
- **Droit à l'effacement** : le droit, dans certains cas, de faire faire supprimer les Données à caractères personnel, à moins que Kout Que Kout ait un intérêt légitime à les conserver.
- **Droit de retirer son consentement** : le droit de retirer son consentement à tout moment.
- **Droit à la limitation du Traitement** : le droit dans certain cas de demander à ce que le Traitement soit suspendu.
- **Droit à la portabilité des données** : le droit de demander à ce que les Données à caractères personnel soient transmises dans une autre base de Données.
- **Droit d'opposition** : le droit dans certains cas de s'opposer au Traitement des Données à caractères personnel par Kout Que Kout.
- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisé** : le droit de refuser une prise de décision entièrement automatisée.
- **Droit de définir des directives post-mortem** : le droit de définir des directives concernant les Données à caractères personnel après son décès.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante : contact@koutquekout.com.

Vous disposez également du droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : *3 Place de Fontenoy – TSA 80175 – 75334 PARIS CEDX 07.*

Date de mise à jour : 25/05/2023